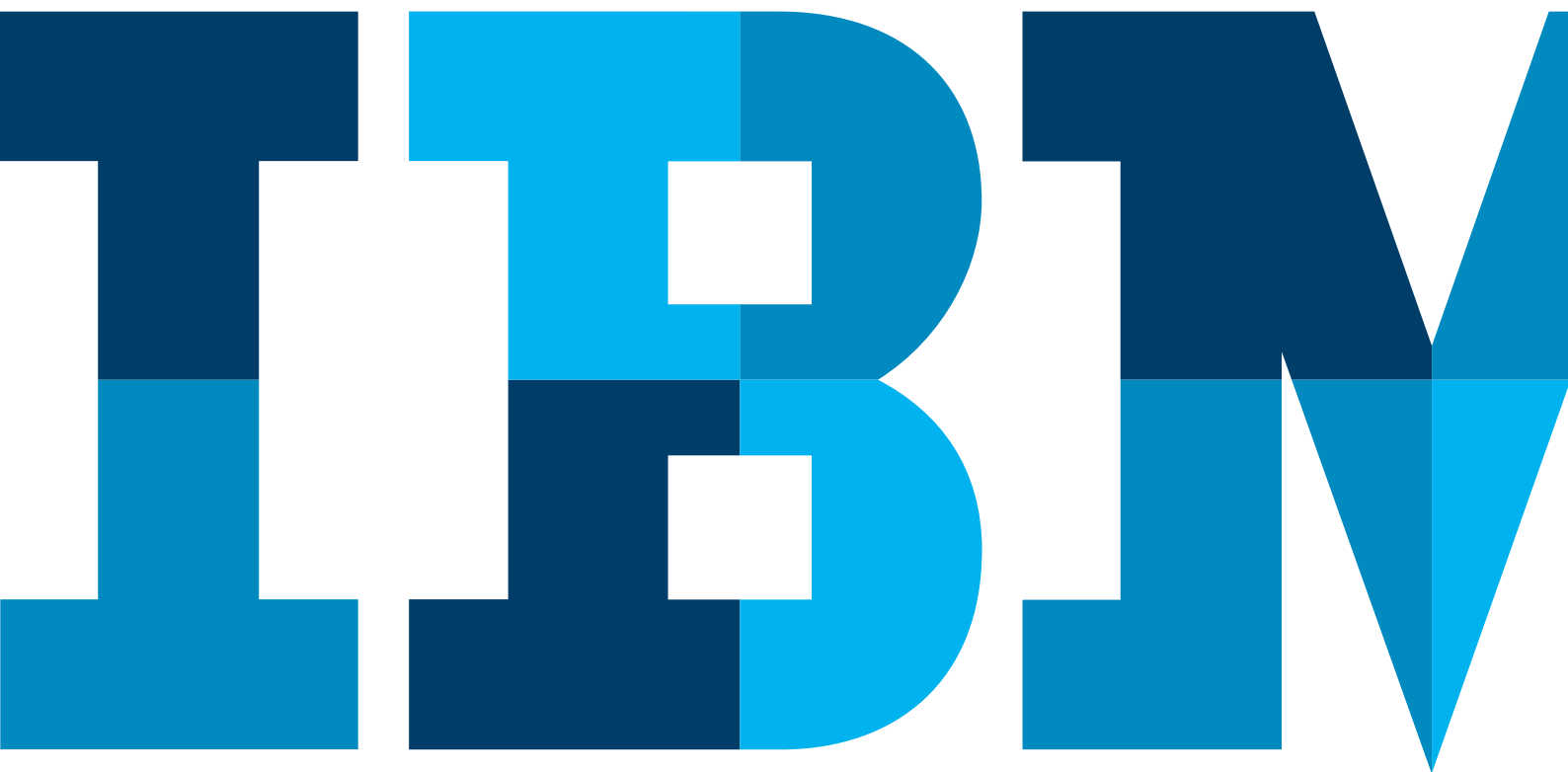


Gestion de vos tableaux sujets aux erreurs

*Créez des plans, des budgets et des prévisions plus précis grâce
à des outils de planification intégrés pour les PME*



Sommaire

- 2 Introduction
- 3 Le défi
- 4 La solution : IBM Cognos Express
- 7 Conclusion
- 8 A propos d'IBM Business Analytics

Introduction

Croissance. Réductions des coûts. Marges serrées. Besoin en fonds de roulement. Nécessité d'être plus innovants que les rivaux de plus grande taille. Les PME sont contraintes de prendre des décisions avec suffisamment de rapidité pour s'adapter au rythme des évolutions ou au niveau de turbulences inhérent à l'économie. Dans une économie globalisée et exposée aux turbulences, il faut être assez agile pour réagir instantanément aux changements du marché. Non seulement les événements, les menaces et les opportunités surviennent plus vite et de manière moins prévisible, mais ils convergent et s'influencent les uns les autres pour créer des situations entièrement nouvelles. La « nouvelle normalité » se caractérise par des changements rapides, spectaculaires et perturbants, qui touchent tous les secteurs économiques, toutes les entreprises et chacun d'entre nous. Vos décisions doivent être informées, rapides et efficaces. Et vous êtes dans l'obligation de faire le bon choix dès le premier coup, car il y a peu de deuxième chance, voire aucune.

Vous n'avez pas confiance dans les informations que vous utilisez pour la prise de décisions critique. Vos collaborateurs ne disposent pas des bonnes informations, au bon moment et dans le bon format et vous ne disposez pas de tous les effectifs requis pour réagir rapidement aux prévisions et aux budgets.

Dans un monde idéal, vos équipes déjà restreintes devraient pouvoir passer moins de temps à recueillir des données et davantage à analyser comment améliorer les performances l'entreprise. Vous savez que vous avez besoin d'une meilleure solution de pilotage de la performance – planification, élaboration budgétaire, prévision, consolidation, analyse et reporting – dans le cadre de votre vision stratégique pour connecter les conclusions extraites d'informations fiables aux actions des plans stratégiques et opérationnels.

Cet article explique comment les PME peuvent transformer leurs processus de gestion financière basés sur les seuls tableaux afin de créer des plans, des budgets et des prévisions souples et disponibles rapidement. Il contient des recommandations expliquant comment implémenter un système de pilotage complet de la performance, avec IBM Cognos Express, une solution intégrée de reporting, d'analyse et de planification conçue spécialement pour les groupes de travail et les PME.

Le défi

Les mesures de réduction des coûts et une exploitation optimisée des ressources existantes sont plus que jamais à l'ordre du jour. Il est souvent difficile de trouver les ressources à consacrer à une planification, une élaboration budgétaire et des prévisions complètes. Vous pensez sans doute que ce type d'applications n'est pas à votre portée. Vous continuez donc à vous fier à votre tableur habituel pour tous vos besoins.

Et vous n'êtes pas le seul. Les entreprises, toutes tailles confondues, utilisent les tableurs pour les fonctions financières essentielles telles que la planification stratégique, le reporting financier et la consolidation. Toutefois, la prolifération des tableurs dans les tâches de pilotage de la performance expose de nombreuses entreprises à de graves risques. Les tableurs nécessitent des processus manuels gros consommateurs de main-d'oeuvre, sont souvent source d'erreurs, sont difficiles à consolider, ne permettent qu'une intégration limitée des données et sont dépourvus de contrôle d'accès et de versions. De tels risques et inefficacités peuvent aussi coûter très cher.

En dépit des risques connus, les tableurs sont là pour rester et pour de bonnes raisons. Ils permettent de disposer d'un certain degré de maîtrise ou de ne pas dépendre de l'équipe informatique et sont aussi familiers, flexibles et accessibles dans toute l'entreprise. Le défi pour le département informatique consiste à réduire les risques liés aux tableurs en optant pour une solution qui tire parti des tableurs et à éliminer les risques et les inefficacités liés à leurs utilisations. L'objectif ? Enrichir les tableurs chaque fois que possible par des applications de planification s'intégrant facilement aux tableurs, et offrant une plus grande efficacité.

La gestion des risques liés aux tableurs ne doit pas nécessairement se traduire par un choix impossible entre des tableurs à haut risque et les nouvelles applications de planification, d'élaboration budgétaire et de prévision, réputées très coûteuses. Tout particulièrement en cette époque de restriction budgétaire, il est possible de mettre en place un pilotage de la performance flexible et économique tout en tirant le meilleur parti de vos investissements de tableur, avec une solution intégrée et complète.

En mettant en place des stratégies qui adoptent et transforment les processus exclusifs aux tableurs, les PME et les groupes de travail peuvent fournir des solutions de performances financières avec plus de précision, de transparence et de rigueur, tout en permettant aux utilisateurs de travailler dans un environnement familier. Nous recommandons l'approche suivante.

La solution : IBM Cognos Express

Si vous pensez que les suites de pilotage de la performance destinées aux entreprises sont hors de votre portée mais que les seuls tableaux ne sont pas capables de satisfaire vos besoins, vers quelle solution vous tourner ?

Pour réussir sur un marché dynamique, vous devez savoir échanger les bonnes informations avec les bonnes personnes, au bon moment. La réussite exige une solution intégrée de pilotage de la performance qui connecte les données analytiques à l'action, et s'adapte à toute votre entreprise pour impulser la prise de décision partout dans l'entreprise.

Pour atteindre ces objectifs, vous avez besoin d'une solution intégrée de reporting, d'analyse et de planification telle qu'IBM Cognos Express. Cognos Express fournit un environnement de pilotage complet et intégré qui prend en charge la planification, l'élaboration budgétaire et la prévision ainsi que la consolidation, le reporting et l'analyse. Il automatise et gère les processus de gestion en fournissant à vos collaborateurs les outils nécessaires, dans les unités fonctionnelles et commerciales. Par exemple, avec IBM Cognos Express, vous pouvez créer des plans globaux, attribuer les responsabilités de communication de l'information et suivre la progression jusqu'à l'achèvement des plans. Cet environnement de planification flexible et précis qui associe un flux de travaux géré et structuré à des fonctions personnalisées d'analyse et de reporting permet une plus grande réactivité métier.

Nous allons maintenant voir comment vos processus actuels, qui utilisent uniquement des tableaux, peuvent être transformés en une solution efficace de pilotage de la performance avec Cognos Express.

Éliminez les erreurs dues aux tableaux.

Les solutions de planification basées uniquement sur les seuls tableaux sont de par leur nature même vulnérables aux erreurs. Que ces erreurs soient d'origine humaine (par exemple un utilisateur appuyant sur une mauvaise touche), logique (choix ou création d'une formule inadaptée) ou dues à une omission (oubli d'un composant de modèle critique tel qu'une ligne ou une colonne), les erreurs de calcul sont quasi-certaines. En fait, une récente étude démontre que 94% des modèles de tableaux présentent de graves imperfections.

Prenez des décisions en toute confiance

Cognos Express propose une solution de pilotage de la performance unique et centralisée qui englobe la gestion des données, la planification, l'élaboration budgétaire, les prévisions, la consolidation, le reporting et l'analyse. Il permet un taux de participation et de collaboration élevés dans toute l'entreprise avec la gestion des flux et travaux (Workflow), la mise en place de la collecte des données étroitement surveillée, un regroupement rapide, des règles et des hiérarchies clairement définies, un processus d'approbation rigoureux, et une trace de contrôle claire qui facilite l'imputation des responsabilités et la précision.

Une vision plus claire grâce à l'analyse multidimensionnelle

Même au sein des PME, les données financières et commerciales sont tout simplement trop complexes pour être efficacement stockées, gérées et exploitées dans des tableaux bidimensionnels se résumant à une succession de lignes et de colonnes. Lorsque vous avez besoin d'évaluer la rentabilité d'une gamme de produits en fonction du coût des marchandises vendues, d'un article, des données démographiques des clients, de la région géographique, du commercial, etc., vous avez besoin d'un outil plus puissant que des feuilles de calcul interconnectées ou des macros, aussi astucieuses soient-elles. Et lorsqu'une seule mesure change, comment pouvez-vous savoir que ces modifications seront répercutées avec exactitude dans tout votre modèle de tableau ? En général, vous n'en avez aucun moyen.

Cognos Express utilise un serveur analytique intégré en mémoire qui gère de façon centralisée les hiérarchies métier, les règles, les calculs et les données. Avec une interface Web conviviale ou l'interface Microsoft Excel habituelle, vous pouvez lire et écrire dans vos fichiers et voir instantanément les résultats. Vous pouvez permuter les axes d'analyse des données dans plusieurs dimensions pour vous adapter aux besoins du moment en matière de planification, de prévision ou de reporting, le tout en temps réel. Les accès en lecture/écriture sont contrôlés par une sécurité basée sur des rôles et les modifications sont instantanément répercutées à tous les utilisateurs.

Collaborer dans toute l'entreprise

Un pilotage de la performance réussi nécessite des niveaux de collaboration et de participation élevés : plus le volume d'informations fourni au sein de toute l'entreprise est important, plus vous aurez de précision et de visibilité. Mais, en raison de la complexité du déploiement et de la fréquence des erreurs, le pilotage de la performance basé sur une solution de tableau exige un processus limité et centralisé qui ne peut représenter qu'une petite partie des parties prenantes de l'entreprise.

Cognos Express vous permet d'impliquer plus souvent un plus grand nombre de personnes dans votre processus de pilotage de la performance. Les données provenant de votre entreprise se transforment en informations de valeur lorsqu'elles sont échangées avec rapidité et fluidité via le Web par les participants aux processus et les décideurs responsables de la gestion. Les plans en cours sont visibles des parties prenantes et tous les utilisateurs ont des accès en lecture et en écriture si leur contribution le nécessite, et ont aussi la possibilité d'exécuter des analyses ad hoc et de simuler des scénarios. Une interface Web riche est idéale pour un environnement distribué dans lequel de nombreux membres de l'équipe travaillent à distance dans des unités commerciales et des régions géographiques différentes.

Automatiser les workflows

Une solution de pilotage de la performance basée uniquement sur les tableaux rend presque impossible la gestion du flux de travaux des processus. Vous n'avez jamais la certitude totale que tous les contributeurs progressent comme prévu, voire qu'ils ont même commencé le projet. En outre, avec les tableaux, une plus grande participation n'est pas synonyme de meilleure efficacité.



Figure 2 : Cognos Express est un environnement de budgétisation et de planification puissant et facile d'emploi accessible sur votre PC et sur des périphériques mobiles.

Cognos Express vous aide à guider le processus de pilotage de la performance en permettant aux responsables financiers et de gamme d'activité d'affecter des responsabilités fonctionnelles aux individus ou aux groupes. Les collaborateurs soumettent les données en respectant le planning, et les tâches sont signalisées comme non démarrées, en cours, approuvées, refusées ou non déléguées. Les réviseurs surveillent la progression et acceptent ou rejettent les contributions si nécessaire. Cognos Express rend extrêmement visible toute le processus de pilotage de la performance et améliore la rapidité et l'imputation des responsabilités.

Réagir plus vite grâce aux modifications des conditions métier

Avec des feuilles de calcul constamment échangées dans tout le cyberspace, vous ne savez jamais si tous les utilisateurs travaillent réellement sur l'itération la plus récente d'un plan, d'un budget ou d'une prévision. Il en résulte en toute probabilité une « version finale » basée sur des données inexacts ou inadaptes.

Cognos Express permet aux planificateurs, aux analystes et aux managers de développer des plans, des budgets, des prévisions, des rapports et des analyses itératifs. Vous pouvez par exemple souhaiter réviser une prévision en tablant sur l'hypothèse d'une augmentation de 15% du chiffre d'affaires dans cinq régions. Les alertes par e-mail avertissent les analystes et les collaborateurs de la révision de l'hypothèse, rappellent aux collaborateurs qu'ils doivent envoyer de nouveaux chiffres ou fournir des informations de mise en oeuvre aux parties prenantes concernées par le plan. Des commentaires, par exemple les raisons pour lesquelles une contribution a été approuvée ou rejetée, peuvent être stockés avec chaque changement dans le statut de la tâche.

Simplifier l'agrégation de données

La consolidation des informations de plusieurs utilisateurs et feuilles de calcul empêche aussi l'efficacité du processus de pilotage de la performance. Une seule personne ou un seul groupe doit recueillir les multiples feuilles de calcul et les regrouper en une seule version. Même si chacune de ces feuilles de calcul ne comporte aucune erreur, le regroupement est une lourde tâche qui peut se prolonger des semaines durant. IBM Cognos Express rationalise le regroupement de données et vous permet d'exécuter des chargements de données rapides et précis.

Pilotage de la performance sécurisée

Un processus de pilotage de la performance exposé aux erreurs et peu maniable ne suscite pas la confiance. Il ne permet pas à votre entreprise d'analyser les résultats, de réagir aux changements du marché, de poser des hypothèses et d'y répondre, puis de modifier les plans, les budgets ou les prévisions rapidement et efficacement. Une réaction en temps réel est quasiment impossible, et, en tant que PME, vous êtes désavantagé pour lutter contre les entreprises plus grandes dans votre espace d'activité.

Cognos Express vous fournit des informations de performances critiques quand vous en avez besoin. Le coeur de notre solution est régi par un puissant serveur analytique multidimensionnel intégré en mémoire qui permet d'exécuter des calculs de simulations quasiment instantanés. Cognos Express est la seule solution de gestion des performances créée spécialement pour les PME qui soit capable de modéliser des scénarios de simulation en temps réel, élément essentiel pour survivre dans une période économique difficile.

Une application de pilotage de la performance avancée, telle que Cognos Express, facilite la pertinence et la crédibilité dans une entreprise. Comme les utilisateurs partout dans l'entreprise travaillent toujours sur les données les plus à jour, les résultats sont plus convaincants et reflètent mieux la réalité quotidienne.

La crédibilité également renforcée par des fonctions de sécurité : des données mieux sécurisées sont aussi des données plus fiables. Avec Cognos Express, vous contrôlez les accès individuels sur la base du rôle joué par chaque personne dans le processus de pilotage de la performance. Par exemple, un responsable de plan peut facilement administrer et surveiller toute les tâches et les fonctions d'un cycle de prévision. Et une trace de contrôle intégrée – ainsi que le flux de travaux géré de la solution – renforce la crédibilité des données et facilite la conformité aux règles.

Penser grand, démarrer petit

IBM Cognos Express fait partie de la famille de produits IBM Cognos 10, qui fournit tous les éléments essentiels aux solutions de Business Intelligence, de pilotage de la performance et d'analyse métier. Ces produits ont été conçus pour fonctionner de pair et permettre à des individus, des groupes de travail et des organisations toutes entières de faire de l'analyse appliquée à chaque décision métier une opération rentable.

Les produits IBM Cognos 10 sont dimensionnés en fonction de la taille de votre organisation et intégrés de telle sorte que vous puissiez répondre à vos besoins les plus urgents en étant certain de pouvoir développer la solution de manière à répondre à vos besoins futurs. Exemples de facteurs :

- Les déploiements initiaux peuvent répondre aux besoins des utilisateurs individuels en déployant instantanément les fonctions bureautiques d'IBM Cognos Insight pour les tâches de reconnaissance des données et de planification.
- Les groupes de travail ou les services peuvent évoluer pour partager ces données via un serveur, ajouter des rapports à partir de plus grands ensembles de données et interagir avec eux sur les périphériques mobiles avec IBM Cognos Express.
- Les entreprises peuvent aussi combiner ces données avec des informations d'entreprise en temps réel, les intégrer à des scorecards et les déployer à grande échelle avec IBM Cognos Enterprise.

A chaque étape du parcours vers le pilotage de la performance, IBM aide les entreprises à prendre de meilleures décisions plus rapidement et à optimiser les performances métier.

Conclusion

De toute évidence, une solution de pilotage basée sur un tableur ne convient pas pour relever les défis auxquels est confrontée une PME en pleine croissance. Cognos Express regroupe tous les grands processus de planification, de budgétisation, de prévision, de consolidation, de reporting, d'analyse et de gestion de données en une seule solution intégrée. Un commentaire immédiat améliore la prise de décision à tous les niveaux de votre entreprise, et vous permet de passer plus de temps sur ce que vous savez mieux faire : gérer et faire évoluer votre activité métier.

Avec Cognos Express, les PME disposent d'informations cohérentes et fiables qui leur permettent de répondre aux trois questions fondamentales préalables à toute prise de décision : *Comment nous portons-nous ? ? Pourquoi ?? et Que devrions-nous faire ??* À la lumière des réponses apportées à ces questions, les responsables peuvent prendre des décisions plus avisées et plus rapides et sont en mesure d'actualiser immédiatement les plans pour introduire plus d'efficacité, réduire les coûts et identifier les nouvelles opportunités de croissance.

Cognos Express est la première et la seule solution d'aide à la décision et de planification intégrée qui répond aux besoins des PME en matière de pilotage de la performance. IBM Cognos Express fournit toutes les fonctionnalités de reporting, d'analyse en temps réel, de tableaux de bord, d'élaboration budgétaire, de prévisions et de planification dont elles ont besoin pour gérer leur croissance et leur performance opérationnelle et financière. Tout le nécessaire est inclus dans une solution préconfigurée facile à acquérir, à installer et à utiliser.

Pour les entreprises qui commencent à adopter ou à développer une stratégie d'aide à la décision et de planification, Cognos Express inclut tout ce qui est nécessaire à la mise en route. Mieux, son interface simple et intuitive permet à tous les utilisateurs, du profane au plus chevronné, de produire eux-mêmes les rapports et les analyses dont ils ont besoin, sans solliciter le département informatique. IBM Cognos Express répond ainsi aux impératifs d'agilité de l'entreprise, facilite son adoption et réduit, au final, la charge de travail du département informatique.

Sa conception modulaire et son intégration à la famille Cognos 10 de logiciels permet aux PME de mettre en adéquation leurs besoins métier et les contraintes qu'imposent le budget et les ressources tout en évoluant au fil du temps. IBM Cognos Express donne aux PME les moyens de réaliser leur vision stratégique : transformer des données déconnectées les unes des autres en informations, extraire des conclusions de ces informations et sur la base de cette analyse, passer à l'action sous la forme de plans, budgets et prévisions rapides et efficaces.

À propos d'IBM Business Analytics

Les logiciels IBM Business Analytics fournissent des informations orientées données pour aider les organisations à travailler de manière plus intelligente et à surpasser leurs concurrents. Le portefeuille de produits, très complet, inclut des solutions de Business Intelligence, d'analyse prédictive, d'aide à la décision, de pilotage de la performance et de gestion des risques.

Les solutions IBM Business Analytics aident les entreprises à identifier et à visualiser les tendances et les schémas présents dans certains secteurs (comme l'analyse client) qui peuvent avoir un effet déterminant sur leurs performances. Elles leur permettent de comparer des scénarios, d'anticiper des menaces et des opportunités potentielles, de mieux planifier, budgétiser et prévoir leurs ressources, d'équilibrer le rapport entre les risques potentiels et les retours sur investissements prévus, et de respecter les réglementations. En élargissant l'utilisation de l'analyse, les organisations peuvent adapter leurs décisions tactiques et stratégiques afin d'atteindre leurs objectifs. Pour plus d'informations, visitez le site ibm.com/business-analytics/fr

Demander à être appelé

Pour être contacté ou pour poser une question, accédez au site ibm.com/business-analytics/fr

Un représentant IBM vous répondra sous deux jours ouvrés.



Compagnie IBM France
17 Avenue de l'Europe
92 275 Bois-Colombes Cedex

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante :
ibm.com

IBM, le logo IBM, ibm.com et Cognos sont des marques d'International Business Machines Corp. déposées dans de nombreuses juridictions réparties dans le monde entier. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse suivante : ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Le présent document (y compris les références aux devises OU aux prix hors taxes applicables) contient des informations qui étaient en vigueur et valides à la date de la première publication et qui peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Toutes les offres mentionnées ne sont pas distribuées dans tous les pays où IBM exerce son activité.

LES INFORMATIONS DE CE DOCUMENT SONT DISTRIBUÉES « TELLES QUELLES » SANS AUCUNE GARANTIE NI EXPLICITE NI IMPLICITE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats au titre desquels ils sont fournis.

© Copyright IBM Corporation 2013



Pensez à recycler ce document