



# IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting

## Présentation

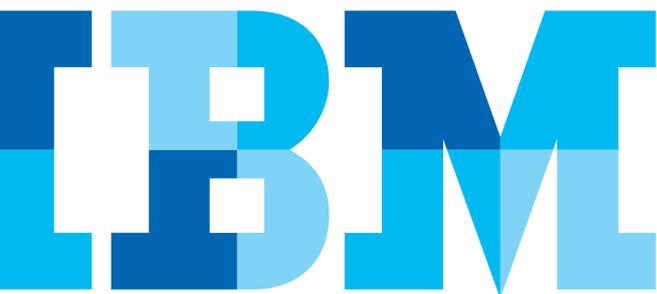
La dynamique de croissance du volume, de la variété et de la granularité de l'information conduit à une complexité sans précédent. D'autant que tous les départements de l'entreprise ont un besoin croissant de reporting: Chaque jour de nouveaux utilisateurs avec de multiples besoins et des schémas de pensée différents obligent le département informatique à revoir son infrastructure décisionnelle pour une version plus agile ; plus proche des préoccupations métiers sans alourdir pour autant sa charge de travail.

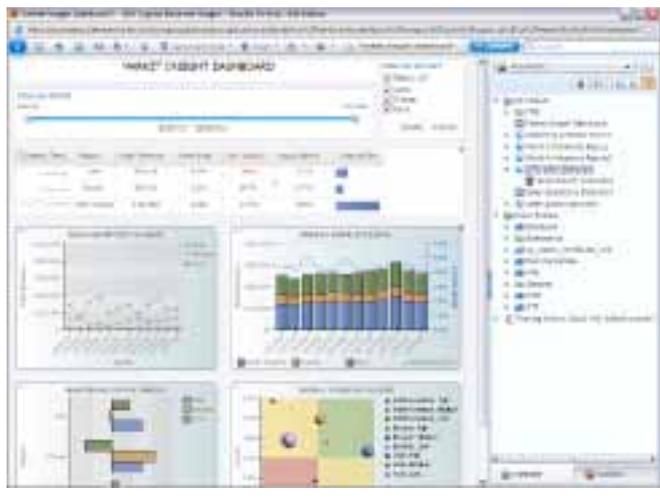
IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting répond à ces exigences à l'aide et propose les bénéfices suivants:

- Un environnement décisionnel unifié pour la création et l'utilisation de rapports, permettant à tous d'analyser l'activité métier de façon libre et autonome.
- La capacité à encourager une culture de prise de décision omniprésente, basée sur les faits, en fournissant toutes les fonctionnalités utiles pour délivrer l'information au plus près des utilisateurs: terminaux mobiles, applications Microsoft® Office, données d'aide à la décision intégrées à des applications tierces, utilisation interactive en mode déconnecté).
- La capacité à créer un rapport une seule fois et pouvant être déployé dans plusieurs langues et formats.

IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting s'adapte aux besoins de multiples utilisateurs quel que soit le département:

- **Les créateurs de rapports professionnels** peuvent concevoir, construire et distribuer de façon sécurisée des rapports multilingues de qualité.
- **Les utilisateurs métiers** peuvent facilement créer leurs propres rapports ad-hoc ou modifier les rapports existants sans devoir faire appel à l'équipe informatique.
- **Les administrateurs informatiques** peuvent déployer, gérer et étendre l'application de reporting d'une façon centralisée et rationalisée.





IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting permet de créer des rapports contenant plusieurs objets tels que des tableaux de bord, des diagrammes, des tableaux croisés, des listes, ainsi que des composants ne relevant pas de l'aide à la décision, tels que les images, les logos.

### Créateurs de rapports professionnels

IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting permet de créer des rapports contenant plusieurs objets tels que des tableaux de bord, des diagrammes, des tableaux croisés, des listes, ainsi que des composants ne relevant pas de l'aide à la décision, tels que les images, les logos. Ces objets permettent aux entreprises de repousser les limites de la génération de rapports traditionnelle, et leur donnent des moyens sans précédent de consulter leurs performances métier.

Les fonctionnalités de IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting sont à la fois flexibles, faciles à utiliser et réduisent la charge de travail des créateurs de rapports:

- Concevoir et créer – Créer des modèles de rapports incorporant des objets, requêtes et mises en page standard. Le WYSIWYG (tel écran, tel écrit) apporte souplesse et intuitivité dans l'assemblage des rapports et les principaux outils décisionnels.
- Analyser et partager – Visualiser, manipuler et analyser l'ensemble des résultats, puis les partager afin de poursuivre un raisonnement et de créer une perspective unique autour de l'information.
- Assembler et formater – Glisser-déposer des contenus fiables issus de diverses sources de données (Business Intelligence, Cognos TMI, Real-Time Monitoring, Metric Studio, Cognos PowerPlay), des filtres et d'autres contenus (Flux RSS, HTML, texte, images).
- Modifier et disposer – Ajoutez des couleurs et du texte, ajoutez des commentaires et personnalisez les widgets.
- Interagir et analyser – Modifier l'affichage, ajouter des calculs, filtrer/interroger, zoomer en avant ou en arrière, trier les données et passer de manière transparente en mode Business Insight Advanced pour une analyse plus poussée.
- Partager et collaborer – Partagez et distribuez des objets et des rapports destinés à être utilisés par d'autres et collaborez grâce à l'intégration avec le logiciel collaboratif Lotus Connections.

### IBM Cognos 10: Des décisions mieux informées pour de meilleurs résultats

IBM Cognos 10 apporte une expérience utilisateur inédite et enrichit les fonctionnalités traditionnelles de Business Intelligence en leur associant des fonctions de planification, de modélisation de scénario, de surveillance en temps réel, d'analyse prévisionnelle et de collaboration. Cognos 10 offre aux professionnels les possibilités suivantes:

- **Réfléchir librement:** Assemblez, personnalisez et explorez tous les types d'information pour toutes les périodes. Associez un environnement révolutionnaire de tableau de bord 2.0 avec la possibilité de suivre votre propre cheminement de réflexion. Développez et testez de nouvelles hypothèses de travail à l'aide de fonctionnalités de simulation type What-If (Et si) au sein d'une espace décisionnel unique.
- **Collaborer avec les autres:** Mettre en place des réseaux de décision afin de discuter des problèmes, de partager des informations et d'aligner l'action de tous sur les décisions prises. Vous pouvez lancer des activités, profiter des conseils de spécialistes, envoyer des messages, des fichiers, des liens et discuter ou examiner le point de vue d'autres personnes de façon à ce que tout le monde fasse équipe au service d'un objectif commun. Partagez vos idées avec la rapidité des médias sociaux. Stimulez la synchronisation et créez un consensus pour un processus décisionnel plus agile et plus réactif.
- **Agir tout simplement:** Relevez le défi des cycles de décision écourtés grâce à des analyses en temps réel, reçues au point d'impact métier, via des applications mobiles qui vous permettent de mettre vos idées à exécution partout et à tout moment.

Cognos 10 repose sur une plateforme technologique reconnue déjà utilisée par de nombreuses entreprises à travers le monde. Des innovations, dont la gestion du cycle de vie de l'information, vous permettent de simplifier et de faire évoluer pour un coût modéré votre déploiement avec plus de facilité que jamais. Il donne libre cours à toute la puissance de l'information et dote les utilisateurs de toutes les fonctions évoluées dont ils ont besoin pour stimuler les performances et faire mieux que leurs concurrents.

### Utilisateurs métiers

IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting permet aux utilisateurs métiers de créer et de modifier leurs propres rapports avec un minimum de formation ou d'assistance de la part de l'équipe informatique. Les utilisateurs disposent les objets du rapport en les glissant-déposant dans la fenêtre de création de rapport. L'agencement du rapport s'adapte et se réorganise automatiquement au fur et à mesure

que les objets du rapport sont ajoutés ou supprimés. La souplesse de l'interface basée sur les tâches réduit le temps nécessaire à la création et la modification d'un rapport, et permet aux professionnels de tirer leurs propres conclusions dans une interface conviviale, à l'aide d'informations d'entreprise fiables.

### **Business Intelligence collaborative**

IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting propose des fonctions collaboratives de génération de rapport pour aider les utilisateurs à communiquer avec les autres afin d'impulser les décisions et de se doter de perspectives supplémentaires.

- Commentaires et annotations – Créer et enregistrer dans les rapports des annotations auxquelles les autres utilisateurs pourront ensuite se référer, facilitant grandement le partage et l'acquisition d'informations pertinentes.
- Activités de tableau de bord dans Lotus Connections – Faciliter les discussions entre les utilisateurs pour des décisions plus avisées via l'intégration mutuelle des résultats de Cognos Business Insight et de Lotus Connections au sein d'un environnement décisionnel d'entreprise, évolutif et collaboratif.
- Gestion enrichie des événements – Attribuer des responsabilités et des processus de validation pour des actions spécifiques dans le workflow décisionnel.

### **Créez une seule fois, réutilisez partout**

IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting permet aux utilisateurs de créer un seul rapport auquel les autres usagers peuvent accéder sur plusieurs terminaux, dans plusieurs formats, et dans d'autres applications et processus.

- Importez et actualisez du contenu de Business Intelligence dans MS Office avec IBM Cognos for Microsoft Office.
- Intégrez du contenu d'aide à la décision dans les applications et les portails tiers avec IBM Cognos Mashup Services.
- Emportez vos rapports avec vous sur votre iPhone, Blackberry ou iPad, avec IBM Cognos Mobile.
- Travaillez avec vos données même lorsque vous êtes hors ligne à l'aide de IBM Cognos Active Report.



*Report output can be viewed and interacted with offline with IBM Cognos Active Report.*

### **Administrateurs informatiques**

De nombreuses entreprises ont recours à des outils distincts selon les fonctionnalités et les styles de reporting souhaités. Les outils de génération de rapports sont souvent déterminés par la structure des données sous-jacentes. Les différentes structures de métadonnées et les architectures de données font que l'équipe informatique a du mal à garantir la cohérence des données. IBM Cognos Business Intelligence offre toutes les fonctionnalités BI sur une seule architecture quelle que soit la source des données. IBM Cognos Business Intelligence permet aux professionnels de se déplacer dans les fonctionnalités BI en étant guidés, d'obtenir les réponses qu'ils recherchent et de collaborer tout en offrant à l'équipe informatique le contrôle complet de l'environnement décisionnel.

### **Architecture et sources de données**

Conçu pour un déploiement à l'échelle de l'entreprise, IBM Cognos Business Intelligence offre l'évolutivité sans précédent via une architecture à N niveaux, multi-serveurs et multiprocesseurs. Ce concept assure totalement la reprise avec basculement et l'équilibrage de charge dynamique. IBM Cognos Business Intelligence vous donne accès à une vaste palette de sources de données hétérogènes, simplifie la complexité de votre environnement de génération de rapports et vous offre la possibilité d'acquérir une vue complète et cohérente de l'activité. Un environnement informatique rationalisé permet aussi de réduire le coût total de possession (TCO) pour la génération de rapports. En plus des données relationnelles, vous pouvez aussi générer des rapports à partir de sources OLAP telles que les cubes IBM Cognos OLAP et les autres sources OLAP (dont IBM DB2 OLAP, Microsoft SQL Server® Analysis Services® et Oracle Essbase). Les rapports peuvent exploiter toute combinaison de sources de données pour donner aux utilisateurs une vue complète du problème métier. Sources de données prises en charge:

- Bases de données relationnelles d'IBM, Oracle, Microsoft, Teradata et Sybase, différentes sources accessibles via ODBC et sources capables de détecter les dimensions, comme SAP BW.
- Systèmes ERP déployés à grande échelle, notamment mySAP (R/3), PeopleSoft Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne, Oracle eBusiness Suite et Siebel CRM.
- Entrepôts et magasins de données d'entreprise, avec schémas en étoile et 3NF
- Toutes les sources OLAP les plus répandues, notamment IBM DB2 OLAP Server, IBM Cognos PowerCube, Microsoft Analysis Services, Oracle 10G et Oracle EssbaseOLAP.
- Sources de données modernes, telles que XML, LDAP et WSDL
- Données de planification et de budgétisation.
- Sources de données satellites, y compris les fichiers Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access, les fichiers à plat, etc.
- Sources grands systèmes, y compris les fichiers de stockage VSAM, IMS, IDMS, COBOL®, etc.
- Données non structurées, y compris IBM FileNet, EMC Documentum, OpenSoft, etc.

## Couche unique de métadonnées pour toute la génération de rapports

Quelle que soit la diversité des rapports générés dans votre entreprise, toutes les données passent par une couche unique de métadonnées commune à IBM Cognos Business Intelligence. La couche de métadonnées gère la conversion des données dont vous avez besoin pour les présenter sous la forme des informations que vous voyez s'afficher. Avec IBM Cognos Business Intelligence, vous pouvez analyser et surveiller vos performances et générer des rapports et des fiches de score les concernant au sein d'une vue unique regroupant toutes les sources de données.

## Conclusion

Pour rester concurrentiel dans l'environnement économique d'aujourd'hui, les professionnels doivent être stimulés et disposer des informations dont ils ont besoin pour prendre des décisions basées sur les faits. IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting est pour eux la solution idéale: elle est à la fois plus simple, plus rapide et plus facile à gérer.

## A propos d'IBM Business Analytics

Les logiciels IBM Business Analytics aident les entreprises à mesurer, comprendre et anticiper leur performance financière et opérationnelle en transformant les données en décisions et les décisions en action. IBM propose à cet effet une gamme complète et unifiée d'applications d'aide à la décision, d'analyse prédictive avancée, de pilotage de la stratégie et des performances financières, de gouvernance, de gestion du risque et de la conformité.

Avec les logiciels IBM, les entreprises peuvent détecter les tendances, les schémas récurrents et les anomalies, comparer des scénarios de simulation, prédire les menaces et opportunités potentielles, identifier et gérer les risques principaux, et planifier, budgéter et prévoir les ressources.

## Pour plus d'informations

Pour plus d'informations ou pour contacter un interlocuteur IBM : [ibm.com/cognos/fr](http://ibm.com/cognos/fr)

## Nous contacter

Pour demander à être appelé ou pour poser une question, accédez au site [ibm.com/cognos/fr](http://ibm.com/cognos/fr). Un interlocuteur IBM Cognos répondra à votre demande dans les deux jours ouvrables.



---

Compagnie IBM France  
17 Avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex  
France

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse:  
[ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web " Copyright and trademark information " à l'adresse

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité.

© Copyright IBM Corporation 2011



Merci de recycler ce document.